

# Bii guel looi né kä ke thukuul

Acuku gam buku kä ke guel cok thök apiath tē cün gääu. Né wët kän, apiath na ba wo cok nyic käkuön diir yïin tē cün gääu.

Né kä kök ril yiic alëu bii piath ba jam wenë bány de thukul. Na kuc ba guel enoq ña, ke dupiöny de mënhdü ka raan lui maktam de dupiööc alëu bii yïin yiëk kä nyooth rin ke koc ba keek tñj.



## Jam né käril yiic dhal koc alëu bii ya dhöl tō tueen piath benë keek cok thök apiath.

Jök né dhöl bïn dupiöny de mënhdü thiëec, ba jam wenë raan tō maktam de dupiööc, ka né thukul tō nhial (thukul de rou) them raan muk dhöl de piööc. Yïn lëu ba gueldu yäth thukulic, né yimeel, jam telepuun ka athör (awerek) na nhaar. Juuir kaam bïn röm piny wenë dupiööc ka ba thukul yuöp ku bii kaam de röm piny mat.



## Né aköl kök wo lëu buku yïin thiëec ba guel gät piny. Matë kä juëc wic ba keek lueel thïn ku lëkkë wook kë nhiaar bii tuöl né wët de gueldu.

Wo lëu buku yïin kuony ba gueldu göt. Yïn lëu eya ba luui né poom de guel ka né Feedback Assist widget – keek kedhia aa tō né webthait de Dipäätmen de Piöc. Juuir kaam bïn piny röm wenë dupiööc ka ba thukul yuöp ku bii kaam de röm piny mat.



Né kä juëc, koc ke luoi aa lëu bïkë guel cï bëi enoq keek piñj. Kä kök ke guel aa yenë ke bány de thukul ka bány de koc ke luoi tñj wic bïkë tō thïn.



Të dhuk wo wët de guel nhom, wo lëu buku töñ de ke kák ka kä juëc kök looi:

- **Bii naq kë loi ago kérlic cök piny ka bii kérilic looi bii bëer dik**
- **gam kë ca wuööc**
- **luel kë cï tuöl**
- **gam mënë ke kë cï tuöl e të e cï looi apiath ka né dhöl kök wääc yiic**
- **ba dhöl wën yenë ke luui bëer caar yiic né wët de guel cï looi.**

Né aköl kök, aa cïiku ye lëu buku kë cï tuöl waarr. Raan tñj luk eya abii lueel mënë ke kuöm cenë luk kuum e piath cït mën kä cï tuöl. Yenjö cï kuum, raan tñj luk abii lëk yïin apiath yenjö yenë yeen kuum yeya. Yen alëu bii ye kënë lëk yïin né amatic ka né telepuun ka né yimeel.

Raan piñ luk abii wël wic keek piñ enoq koc ben ke guel deetic apiath. Ku tē cen ye keen looi, ke yeen abii dhöl bii koc kuony bii guel thok apiath. Raan tñj luk alëu bii koc thiëec ke ñot ke këc guo jam kenë yïin.



**Na këcë piöu miët né kuum cï looi,** ke yïn lëu ba jam wenë raan tñj luk né kä guel yïn né keek ku ba kä wic bii keek looi lueel.



Na ñuçoötë ke yï cï piöu mit ka ye gam mënë ke kuöm de guel e cï piath ku/ka tē cenë luk luooi thïn e cïe yiic, ke yïn lëu ba thiëec bii bëer caaric. Thiëc benë wët bëer caaric abii dhiil lëk raan tueen wääñ piñ luk ka bii thiëc bányde.



Cäär de kë cï lueel bii looi abii raan liu né kä ke guel yiic ku ke liu të e piñjë guel thïn dhiil looi.

Cäär de kë cï lueel bii looi né wët de guel alëu bii ajuuir cït NSW Ombudsman ñöör.

## Ajuiëer de wëër de thok né telepuun

Na wic wël kök ke lëk, ke yï col bány de thukuldu. Na wic raan de wëër thok bii yïin kuony né kä ba keek thiëec, ke yï col Ajuiëer de Wëër de Thok né Telepuun tō on 131 450 ku thiëc raan de wëër de thok né thuɔndu (thondu). Lëkkë raan luui tē telepuun namba wic ba cool ku raan lui né telepuun abii raan de wëër de thok bii onlaany bii yïin kuony né jam ba looi. Yïn cï bii thiëc wëu né ye luooi kän.